

Yleiset sopimusehdot

Palveluntarjoaja

Palveluntarjoajalla tarkoitetaan näissä sopimusehdoissa Lakijuuta (3176110-1).

Palvelut

Palvelulla tarkoitetaan näissä sopimusehdoissa Lakijuun tarjoamaa keskinäinen testamentti-, testamentti-, avioehtosopimus- tai edunvalvontavaltuutuspalveluita.

Peruuttamisoikeus

Asiakkaalla on koska tahansa palvelun tilaamisen ja suorittamisen välisenä aikana oikeus peruuttaa tilaamansa palvelu. Peruuttaminen tulee tehdä sähköpostitse osoitteeseen arttu@lakijuu.fi.

Maksun suorittaminen ja tyytyväisyystakuu

Palveluille myönnetään tyytyväisyystakuu. Tyytyväisyystakuun mukaisesti asiakas maksaa palvelusta etukäteen sovitun hinnan laskulla vasta palvelun suorittamisen jälkeen laskussa ilmoitetun eräpäivän mukaisesti.

Laskua ei kuitenkaan lähetetä, jos asiakas ilmoittaa olevansa tyytymätön eikä tahdokaan laadittua asiakirjaa. Tyytymättömyydestä on ilmoitettava sähköpostitse osoitteeseen arttu@lakijuu.fi.

Tyytyväisyystakuu päättyy palvelusta lähetetyn laskun suorittamisen jälkeen.

Palvelun hinta

Palveluiden hinnat löytyvät Lakijuun sivuilta osoitteesta <https://lakijuu.fi/hinnat/>. Palveluntarjoaja pidättää itsellään oikeuden tehdä muutoksia hintoihin.

Lakijuu hyödyntää markkinoinnissaan runsaasti kampanjahinnoittelua, jolloin palvelun voi saada eri hinnoin.

Asiakkaalle lähetetään palvelusta sovittaessa tilausvahvistus, josta palvelun silloinen hinta ilmenee.

Ilmoitetut hinnat sisältävät arvonlisäveron (25,5 %).

Reklamaatio

Asiakkaan tulee viipymättä olla yhteydessä palveluntarjoajaan mahdollisista virheistä tai puutteista liittyen hankkimaansa palveluun. Reklamaatio tulee tehdä kohtuullisessa ajassa, kun asiakas on havainnut virheet tai hänen olisi pitänyt havaita virhe. Reklamaation voi tehdä sähköpostitse osoitteeseen arttu@lakijuu.fi.

Vahingonkorvausvelvollisuus ja vastuunrajoitus

Asiakas vastaa antamiensa tietojen oikeellisuudesta ja on vastuussa virheellisten tietojen aiheuttamasta virheestä tai vahingosta. Palveluntarjoajan korvausvelvollisuus asiakkaalle sopimusrikkomuksesta aiheutuneista välittömistä kuluista ja vahingoista on kaikissa mahdollisissa tilanteissa enintään palveluntarjoajan asiakkaalta laskuttama palvelun hinta.

Hinnalla tarkoitetaan sitä hinnan osaa palvelusta, joka on palveluntarjoajasta riippuvainen. Palveluun liittyviä viranomaiskuluja (kuten esimerkiksi avioehdon rekisteröinnistä aiheutuvia kuluja) ei oteta huomioon laskettaessa korvausvelvollisuuden enimmäismäärää. Palveluntarjoaja ei ole lainkaan vastuussa vahingoista, jotka asiakas aiheuttaa tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella palvelua suoritettaessa.

Palveluntarjoaja laatii asiakirjat asiakkaan antamien tietojen ja olosuhteiden perusteella siinä muodossa, joka kunkin toimeksiannon hetkellä on asiakkaan tarkoituksen ja tavoitteen mukainen. Palveluntarjoaja ei vastaa siitä, jos asiakirja ei myöhemmin osoittaudu asiakkaan olosuhteisiin tai tavoitteisiin soveltuvaksi. Palveluntarjoaja ei myöskään vastaa siitä, miten viranomaiset, tuomioistuimet tai yksityiset osapuolet tulkitsevat tai soveltavat asiakirjaa tulevaisuudessa, eikä siitä aiheutuuko asiakkaalle vahinkoa tällaisesta tulkinnasta tai soveltamisesta.

Testamenteille, avioehtosopimuksille ja edunvalvontavaltuuksille on ominaista, että ne laaditaan sen hetken tietojen ja olosuhteiden mukaan. Olosuhdemuutokset voivat merkitä tarvetta laatia uusi asiakirja, eikä palveluntarjoaja voi taata palvelun vastaavan asiakkaan tarpeita tulevaisuudessa ja uusissa olosuhteissa.

Asiakasta kehoitetaan tarkistuttamaan asiakirjat säännöllisesti ja erityisesti olosuhteiden muuttuessa.